



La communication et la relation d'aide avec une personne en situation de dépendance

3 jours 21 heures

Programme de formation

Public visé

- Salarié du particulier employeur
- Salarié en poste au sein d'une structure SAP ou SAD

Le calendrier est consultable à l'accueil de l'IFAP pour connaître nos prochaines sessions disponibles ou sur demande à l'adresse suivante : accueil@ifap.net

Prise en charge spécifique aux salariés du particulier employeur et assistants maternels. Nous consulter.
Pour les salariés de structures : prise en charge possible via l'OPCO de l'employeur. Nous consulter.

Pré-requis

- Être salarié du particulier employeur
OU
- Être salarié d'une structure SAP ou SAD

Objectifs pédagogiques

- Développer ses capacités relationnelles et ses capacités d'écoute
- Adapter sa communication à la personne pour favoriser son autonomie, l'expression de ses choix et de ses souhaits.

Description / Contenu

- Utiliser les techniques de communication adaptées : l'écoute active, le questionnement et la reformulation.
- Utiliser des moyens de communication adaptés en cas de communication altérée afin de faciliter les échanges.
- Adopter des attitudes et un langage adapté à la situation.
- Faire participer la personne aux activités quotidiennes en s'appuyant sur ses potentialités et ses centres d'intérêt.
- Échanger régulièrement avec les aidants pour renforcer le lien de confiance et assurer la continuité de l'accompagnement de la personne.

Modalités pédagogiques

En groupe
En présentiel ou en classe virtuelle

Moyens et supports pédagogiques

- Support remis aux bénéficiaires la fiche métier de l'assistant de vie
- Support grille AGGIR





- Support remis aux bénéficiaires sur les moyens de communication
- Vidéo : l'écoute active
- Vidéo : la communication non violente (CNV)

Modalités d'évaluation et de suivi

- Tour de table au démarrage de la formation
- Test de positionnement
- Mise en situation
- Quiz en fin de formation
- Attestation de fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de stage.

Informations sur l'accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter à :
accueil@ifap.net ou par téléphone au 01.75.44.90.91 pour que nous puissions étudier ensemble la possibilité de vous accueillir dans les meilleures conditions.