



Responsable de secteur, responsable d'agence : Manager son équipe

2 jours 14 heures

Programme de formation

Public visé

Etre salarié en poste au sein d'une structure SAP ou SAD.

Pré-requis

Être en poste ou en prise de poste de Responsable de Secteur ou d'Agence dans le secteur des services à la personne.

Objectifs pédagogiques

Découvrir ses zones de confort (atouts) et ses zones d'effort de manager d'équipe à travers le modèle DISC. Travailler sa communication managériale pour développer des relations constructives et bienveillantes avec son équipe d'auxiliaires de vie.

Développer l'engagement et la motivation de son équipe d'ADV.

Description / Contenu

Jour 1

- Quels sont mes atouts et mes points d'amélioration dans le management d'équipe ?
- Comment m'affirmer dans mon rôle de manager d'équipe sans imposer de manière directive ?
- Comment faire passer les messages sur les règles de travail et optimiser leur application ?
- Comment formuler une demande et la faire entendre par l'autre ?
- Comment agir face à une Auxiliaire de Vie en difficulté ou fragilisée (méthode QELF) ?

Jour 2 :

- Comment je peux identifier le degré d'autonomie de mon équipe et de chacune des personnes ?
- Comment adapter mon attitude de management en fonction des caractéristiques de la situation et des personnes ?
- Comment développer l'autonomie des personnes et de mon équipe ?
- Comment faire monter en compétence les Auxiliaires de Vie avec la méthode GROW ?

Modalités pédagogiques

En présentiel ou en classe virtuelle.

Moyens et supports pédagogiques

Livret apprenant tout le long de la formation

Modalités d'évaluation et de suivi

Autodiagnostic





Evaluation finale
Attestation de fin de formation délivrée
Questionnaires de satisfaction remis à l'issue de la formation

Informations sur l'accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Merci de nous contacter par téléphone au 01.75.44.90.91 ou par mail à accueil@ifap.net afin que puissions adapter la formation.